



معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

وثيقة الأدوار والمسؤوليات

توفر هذه الوثيقة وما تتضمنه الأدوار والمسؤوليات والأعداد للفنيين والإداريين والتقنيين الذين يقومون بالوظائف لتنفيذ التعليم الإلكتروني في منصة روائع إبداعية للتدريب وآليات التواصل معهم.

الأدوار والمسؤوليات والأعداد للفنيين والإداريين والتقنيين:

البريد الإلكتروني	العدد	المسؤوليات	الاسم	الوظيفة	فريق العمل
info@actcme.com	1	يقوم بالإشراف العام على سير العملية التعليمية وإضافة الأنشطة والتدريب ، حيث تتقاطع عنده جميع المهام التي يقوم بها الفريق، ومن ناحية أخرى فهو يمتلك رؤية مهنية شاملة لسير البرنامج التدريبي بكل أبعاده	م. عادل بابكر	مدير المنصة	الإداري
Dr.manal@actcme.com	1	متابعة المدربين والمتدربين، أيضاً لديه مهمة الإشراف على سير البرنامج أثناء التقديم ورصد أي انحراف عن أهدافه الموضوعية، وتبليغ الجهة الأعلى للتدخل لضمان الالتزام بالأهداف التعليمية	د. منال محمد	منسق التدريب الإلكتروني	
info@actcme.com	1	الدعم الفني وهو الخط الأمامي فيما يتعلق بدعم عناصر العملية التعليمية من مدربين و متدربين في المسائل التقنية على سبيل المثال عندما يتعلق الأمر بمشاكل في البرامج أو نسيان كلمة السر أو مشكلات البريد الإلكتروني	م. عادل بابكر	أخصائي الدعم الفني	الفني
marketing@actcme.com	1	مهمته في التواصل مع المتدربين في الإجابة على الاستفسارات وما يتعلق	أ.سوسن اسماعيل	خدمة العملاء	



معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

		بالدفع وإرسال العروض التدريسية			
Dr.manal@actcme.com	1	من منطلق تخصصه وأبعاد مهمته التقنية المرتبطة بمنصة التعليم، فهو منوط به الإشراف على التدريب والتوجيه والإرشاد لكافة أطراف العملية التعليمية والتواصل معهم وتقديم الدعم المناسب والقيام بأعمال المتابعة وتقييم الأداء	د. منال محمد	مدير إدارة التعليم الإلكتروني	التقني
info@itskytech.com	1	حل المشكلات التقنية وتطوير المنصة وفقاً لمتطلبات المركز الوطني للتعليم الإلكتروني	IT SKYTECH	مراقب التقنية	

رابط المعيار على المنصة

<https://actcme.com/pages/usermanual>